

Политика конфиденциальности

1. Общие положения

- 1.1. Политика конфиденциальности (далее — «Политика») действует в отношении всей информации, которую ООО «Агроторг», Россия, 191025, г. Санкт-Петербург, пр. Невский, 90/92, ИНН 7825706086, ОГРН 1027809237796 (далее – «Компания») может получить о Пользователе во время посещения и использования веб-сайта по адресу <https://5ka-dv.ru/> (далее – «Сервис»).
- 1.2. Использование Сервиса означает безоговорочное согласие Пользователя с Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональной информации. В случае несогласия с этими условиями Пользователь должен воздержаться от использования Сервиса.
- 1.3. Политика конфиденциальности применяется только к Сервису. Компания не контролирует и не несет ответственности за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сервисе.

2. Персональная информация Пользователей, которую получает и обрабатывает Компания

2.1. В Политике под персональной информацией Пользователя понимаются:

2.1.1. Персональная информация, которую Пользователь предоставляет о себе самостоятельно при регистрации (создании учётной записи) или в процессе использования Сервиса, включая персональные данные Пользователя:

- Адрес электронной почты
- Имя, отчество и фамилия Имя , отчество и фамилия несовершеннолетнего ребенка
- Возраст (год рождения) ребенка
- Номер телефона
- Адрес электронной почты
- Адрес
- Данные о покупках
- Номер карты программы лояльности «Х5 клуба» или иной программы лояльности
- Данные об обращениях, претензиях, жалобах Пользователя.

2.1.2. Данные использования, которые автоматически передаются Компании программами Сервиса в процессе его использования с помощью установленного на устройстве программного обеспечения, в том числе информация из cookie, информация об устройстве Пользователя:

- адрес интернет-протокола компьютера Пользователя (например, IP-адрес)
- тип браузера, версия браузера
- страницы веб-сайта / МП, время посещения Пользователя, время, потраченное на эти страницы
- уникальные идентификаторы устройств и другие диагностические данные, тип мобильного устройства, IPадрес мобильного устройства, мобильная операционная система, тип мобильного интернет-браузера
- данные файлов cookie. Компания использует данные файлов cookie (cookie-файлы) и аналогичные технологии для отслеживания активности Пользователя в Сервисе и хранения информации. Cookie-файлы представляют собой файлы с небольшим количеством данных, которые могут включать анонимный уникальный идентификатор. Cookie-файлы отправляются в браузер с веб-сайта и хранятся на устройстве Пользователя. Технологии отслеживания, которые также используются, — это маяки, теги и сценарии для сбора и отслеживания информации, а также для улучшения Сервиса. Пользователь может отказаться от всех cookie-файлов. При отказе от использования cookie-файлов Пользователь соглашается с тем, что некоторые части (функции) Сервиса могут быть ему недоступны для использования. Компания использует сервисы, Яндекс.Метрика, , Armmetrica, e, иные аналогичные сервисы для сбора сведений об использовании Сервиса, к ним, в частности отнесены частота посещения Сервиса пользователями, посещенные страницы и сайты, на которых были пользователи до перехода на данный Сервис, и аналитики. Компания использует сведения, полученные через, Яндекс.Метрика, , Armmetrica, иные аналогичные сервисы только для совершенствования услуг в Сервисе. Возможности владельцев указанных сервисов аналитики по использованию и передаче третьим лицам сведений, собранных средством их систем о посещениях Пользователем Сервиса, иных

данных, ограничиваются политиками конфиденциальности соответствующих лиц. Пользователь может запретить указанным сервисам узнавать его при повторных посещениях Сервиса, отключив cookie-файлы в своем браузере или иными доступными способами.

2.1.3. Иная информация о Пользователе, обработка которой предусмотрена Соглашением на обработку персональных данных Пользователя и/или Акции. 3. Основные права Пользователей

3.1. В отношении обработки его персональной информации Пользователь имеет право:

3.1.1. получать информацию, касающуюся обработки его персональной информации, в порядке, предусмотренном Федеральным законом №152-ФЗ «О персональных данных» (касательно направления запросов в Компанию см. раздел 8 Политики);

3.1.2. принимать предусмотренные законодательством меры по защите своих прав, в том числе требовать от Компании уточнения своей персональной информации, ее блокирования или уничтожения в случае, если персональная информация является неполной, устаревшей, неточной, недостоверной или незаконно полученной;

3.1.3. отозвать свое согласие на обработку персональных данных Компанией. В случае отзыва Пользователем согласия на обработку персональных данных Компания вправе продолжить обработку персональных данных при наличии иных оснований для их обработки;

3.1.4. обжаловать действия или бездействие Компании в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных (Роскомнадзор) или в судебном порядке.

4. Цели сбора и обработки персональной информации Пользователей

4.1. Компания собирает и хранит только ту персональную информацию, которая необходима для предоставления Сервиса или исполнения соглашений и договоров с Пользователем или обрабатывается с согласия Пользователя на обработку персональных данных, за исключением случаев, когда законодательством предусмотрено обязательное хранение персональной информации в течение определенного законом срока.

4.2. Компания осуществляет обработку персональной информации Пользователя, включая сбор, получение, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств, а также путем смешанной обработки в следующих целях:

- идентификации Пользователя, при регистрации в Сервисе, аутентификации зарегистрированного Пользователя
- предоставления Пользователю доступа к персонализированным ресурсам Сервиса
- установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сервиса, обработку запросов и заявок от Пользователя
- исполнения договора с Пользователем, включая правила проводимых Компанией на сайте акций
- определения места нахождения Пользователя для обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества
- подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем
- уведомления Пользователя о статусе исполнения договора
- предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сервиса
- мониторинга использования Сервиса
- предоставления Пользователю персонализированных предложений, дополнительных возможностей и услуг, направления рекламных сообщений с согласия Пользователя
- улучшения пользовательского опыта, качества обслуживания и работы Сервиса, удобства его использования, разработки новых сервисов и услуг

- анализа пользовательских данных, проведения статистических, аналитических и иных исследований взаимодействия Пользователя с Компанией и третьими лицами. Компания также вправе обрабатывать персональную информацию в иных целях, которые могут быть предусмотрены Соглашением на обработку персональных данных и/или Договором с Пользователем.

5. Условия обработки персональной информации Пользователей и её передачи третьим лицам

- 5.1. Обработка персональной информации Пользователей осуществляется в соответствии с локальными нормативными актами в отношении обработки персональных данных в Компании, а также настоящей Политикой конфиденциальности и требованиями законодательства о персональных данных.
- 5.2. В отношении персональной информации Пользователя сохраняется ее конфиденциальность, кроме случаев добровольного раскрытия самим Пользователем информации о себе для общего доступа неопределенному кругу лиц (например, отзывы). Компания не осуществляет иного/ последующего распространения такой информации.
- 5.3. Компания вправе передавать персональную информацию Пользователя третьим лицам, а также поручать обработку персональной информации в следующих случаях:
 - 5.3.1. Пользователь выразил согласие на такие действия;
 - 5.3.2. передача необходима для использования Пользователем Сервиса либо для исполнения Договора с Пользователем;
 - 5.3.3. в целях обеспечения возможности защиты прав и законных интересов Компании;
 - 5.3.4. в иных установленных законом случаях. Поручение обработки персональной информации третьему лицу может осуществляться на основании соответствующего договора с третьим лицом, устанавливающим обязанности такого лица по соблюдению конфиденциальности и обеспечению безопасности персональной информации.
- 5.4. Сервис может содержать ссылки на другие сайты, которые не управляются Компанией. Если Пользователь переходит по ссылке, то он попадет на сайт третьей стороны. Компания настоятельно рекомендует Пользователю ознакомиться с политикой конфиденциальности на каждом сайте, который он посещает. Компания не контролирует и не берет на себя никакой ответственности за контент, политику конфиденциальности или действия сторонних сайтов или услуг третьих лиц.
- 5.5. Компания прекращает обработку персональной информации и уничтожает персональную информацию Пользователя по достижении целей или установленного в согласии срока обработки персональной информации, а также при получении отзыва согласия на обработку персональных данных.

Прекращение обработки осуществляется по общему правилу в срок, не превышающий 30 календарных дней с момента достижения цели обработки или получения отзыва согласия на обработку персональных данных, если иное не предусмотрено законом или договором с Пользователем.
- 5.6. Компания прекращает обработку персональной информации и уничтожает персональную информацию Пользователя в течение 60 календарных дней после удаления Пользователем XSID, за исключением случаев, когда у Компании сохраняется иное законное основание для такой обработки.

6. Меры, применяемые для защиты персональной информации Пользователя

- 6.1. При обработке персональной информации Компания принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональной информации от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональной информации, а также от иных неправомерных действий в отношении персональной информации Пользователя.

7. Обязательства Компании и Пользователя

7.1. Пользователь обязан:

- 7.1.1. предоставлять Компании достоверную персональную информацию, необходимую для пользования Сервиса;
- 7.1.2. уведомлять Компанию об изменении своей персональной информации в срок не более 3 рабочих дней с даты ее изменения.

7.2. Компания обязана:

- 7.2.1. использовать полученную персональную информацию исключительно для целей, указанных в Политике конфиденциальности, Договоре с Пользователем и Согласии на обработку персональных данных;
- 7.2.2. обеспечивать конфиденциальность персональной информации Пользователя;
- 7.2.3. исполнять иные обязанности, предусмотренные Политикой Компании в отношении обработки персональных данных.

8. Обращения и запросы Пользователей и уполномоченного органа

8.1. Компания отвечает на запросы/обращения Пользователей или их законных представителей, или на запросы от государственных надзорных органов относительно обработки персональной информации в порядке и сроки, установленные локальными актами Компании и требованиями применимого законодательства.

- 8.1.1. В случае получения запроса Пользователя о наличии персональной информации Пользователя Компания обязуется ответить на такой запрос, а также предоставить Пользователю возможность ознакомления с его персональной информацией в течение 30 календарных дней с даты получения запроса.
- 8.1.2. В случае получения обращения Пользователя или уполномоченного органа, касающихся неправомерной обработки персональной информации или обработки неточной персональной информации, Компания обязуется осуществить блокирование соответствующих персональной информации с момента получения такого запроса на период проверки.
- 8.1.3. В случае подтверждения факта неточности персональной информации Компания обязуется уточнить соответствующую персональную информацию в течение 7 рабочих дней снять блокирование персональной информации.
- 8.1.4. В случае подтверждения факта неправомерной обработки персональной информации Компания обязуется в срок, не превышающий 3 рабочих дней прекратить неправомерную обработку персональной информации (уничтожить соответствующую информацию или обеспечить правомерность ее обработки), а также, если факт неправомерной обработки был выявлен в связи с обращением Пользователя или уполномоченного органа, уведомить о предпринятых мерах соответствующего Пользователя или уполномоченный орган.

8.2. Обращение/запрос Пользователя или уполномоченного органа могут быть направлены по адресу Компании или по электронной почте pdn@5ka.ru.

8.3. Обращение или запрос Пользователя должно содержать:

- номер основного документа, удостоверяющего личность Пользователя или его представителя;
- сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;
- сведения, подтверждающие отношения Пользователя с Компанией (например, X51D), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки Компанией персональной информации;
- подпись Пользователя или его представителя.

8.4. Пользователь вправе обратиться повторно в Компанию или направить повторный запрос в целях получения информации, касающейся обработки его персональной информации, а также в целях ознакомления с обрабатываемой персональной информацией ранее, чем через 30 дней после первоначального обращения или запроса, только в случае если такая информация или обрабатываемая персональная информация не были предоставлены ему для ознакомления в полном объеме по результатам рассмотрения первоначального обращения. Повторный запрос наряду со сведениями должен содержать обоснование направления повторного запроса.

8.5. Компания вправе отказать Пользователю в выполнении повторного запроса, не соответствующего условиям, описанным в пункте выше.

9. Дополнительные условия

9.1. Компания вправе вносить изменения в Политику конфиденциальности без уведомления Пользователя.

Пользователь обязан периодически просматривать Политику конфиденциальности на предмет любых изменений.

9.2. Новая редакция Политики конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения по адресу <https://5ka-dv.ru/> если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.

9.3. Если у Пользователя есть какие-либо вопросы по Политике конфиденциальности, он может направить соответствующий запрос по адресу Компании. Адрес размещения в сети Интернет: <https://5ka-dv.ru/> Дата публикации: 01.07.2024

Дата вступления в силу: 01.07.2024